

§ 1. Informacje ogólne

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lidia Gądek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Lilamore Lidia Gądek**, z siedzibą pod adresem: ul. 3 Maja 1, 32-005 Niepołomice, NIP: 6831004481.
2. Kontakt w sprawach ochrony danych: **kontakt.lilamore@gmail.com**.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane dane są przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Dane Klientów i Użytkowników Serwisu przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia i świadczenie usług** (imię, nazwisko, adres dostawy/fakturowania, adres e-mail, numer telefonu, treść zamówienia) – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (niezbędność do wykonania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną). Dane przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej).
2. **Realizacja obowiązków prawnych Administratora** (dane na fakturze/rachunku) – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** (obowiązek prawny, [m.in.](#) wynikający z ustawy o rachunkowości). Przechowywanie przez okres 5 lat od końca roku obrotowego.
3. **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami** – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw). Przechowywanie przez okres przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 10 lat.
4. **Marketing bezpośredni własnych produktów lub usług** (adres e-mail) – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora). Przetwarzanie do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
5. **Newsletter** – wyłącznie na podstawie **wyraźnej, dobrowolnej i odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)**. Przetwarzanie do momentu jej cofnięcia.
6. **Korzystanie z formularza kontaktowego** – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami zainteresowanymi współpracą). Przechowywanie przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i załatwienia sprawy.

§ 3. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów i Użytkowników mogą być przekazywane:

1. Podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (tzw. podmiotom przetwarzającym), w tym: dostawcom usług IT i hostingowym, dostawcom systemów pocztowych.
2. Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym).

3. W celu realizacji dostawy – wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi (np. firmie kurierskiej).
4. W celu realizacji płatności – wybranemu dostawcy usług płatniczych (np. operatorowi Przelewy24).

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych**, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania.
2. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych.
3. **Przenoszenia danych** do innego administratora.
4. **Cofnięcia wyrażonej zgody** w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. **Wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5. Informacja o plikach cookies (ciasteczkach)

1. Serwis korzysta z plików cookies (ciasteczek), które są danymi informatycznymi, przechowywanymi w urządzeniach końcowych użytkowników.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - o dostosowania zawartości stron serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych,
 - o tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
3. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Pliki „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu.
5. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

§ 6. Logi serwera

1. Korzystanie z serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują [m.in.](#) adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta użytkownik.
3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji użytkowników.
4. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O istotnych zmianach Użytkownicy, którzy posiadają konta lub wyrazili zgodę na newsletter, zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką mają zastosowanie przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.